

Szczegółowy Zakres Zadań

1. Zamówienie obejmuje obsługę zapytań PARP przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje.
2. Zakres czasowy: usługa świadczona w godzinach pracy Agencji tj. poniedziałek-piątek 8:00-17:00.
3. Zakres miejscowy:
 - 3.1 jedna lokalizacja: kompleks budynków PARP przy ul. Pańskiej w Warszawie.
Możliwa jest zmiana lokalizacji na inną wybraną przez Zamawiającego. Zmiana lokalizacji wymaga powiadomienia drugiej strony w formie pisemnej, nie wymaga zmiany zlecenia.
 - 3.2 W w/w lokalizacji zakłada się minimum 2 stałe punkty dostępu (recepce wejściowe) oraz punkty mobilne (spotkania biznesowe, wcześniej umawiane, recepcje wydarzeń okazjonalnych).
 - 3.3 W szczególnych przypadkach możliwe jest skorzystanie z mobilnego punktu poza siedzibą PARP (spotkanie biznesowe, recepcja wydarzenia stacjonarnego).
 - 3.4 Obsługa zapytań poprzez stronę internetową (pośredniczenie w rozmowie z konsultantem Infolinii PARP).
4. Usługa musi zawierać część wdrożeniową, w tym:
 - 4.1 Przeszkolenie pracowników obsługujących urządzenia należące do PARP służące do realizacji usługi.
 - 4.2 Uruchomienie usługi na stronie www PARP.
 - 4.3 Stworzenie dedykowanego landing page z wizualizacją przygotowaną wg wskazówek Zamawiającego i zatwierdzoną przez Zamawiającego.
5. Dodatkowo, w ramach zlecenia, Wykonawca dokona aktualizacji materiału wideo „O PARP” ([Podstawowe informacje o PARP - YouTube](#)) o informacje dotyczące języka migowego (zapewnienie studia w Warszawie typu blue screen, zapewnienie tłumacza języka migowego, zapewnienie kamery i operatora). Postprodukcję filmu zapewnia Zamawiający. Zamawiający dopuszcza postprodukcję przez Wykonawcę, w wizualizacji zbliżonej do przedstawionej w obecnym nagraniu, w takim przypadku



przekáže Wykonawcy pliki źródłowe obecnego nagrania. Aktualizacja zostanie zrealizowana w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, mieszczącym się w trakcie trwania umowy.

